

## CoolerMan Oy: Garanti villkor

CoolerMan Oy beviljar **5 års full garanti** på Mitsubishi Electric luftvärmepumpar, enligt följande villkor:

### 1. Förutsättningar för garantins giltighet:

- Installationen av enheten måste ha utförts av CoolerMan Oy.
- Enhetens serienummer ska vara läsbart och får inte ha ändrats.
- En absolut förutsättning för garantin är att luftvärmepumpen genomgår service under det 2:a och 4:e användningsåret.
- Servicen får endast utföras av ett serviceföretag auktoriserat av CoolerMan Oy. Serviceintyg ska uppvisas vid eventuell garantireparation.
- Enheten får endast användas för sitt ursprungliga ändamål och dess konstruktion får inte ha modifierats.

### 2. Garantins omfattning:

- Material- och tillverkningsfel som uppstår under garantitiden åtgärdas utan kostnad, förutsatt att garantivillkoren uppfylls.
- Garantin omfattar både reservdelar och arbetskostnader.

### 3. Begränsningar i garantin:

Garantin täcker inte fel eller skador som orsakas av:

- Försummelse av bruksanvisningen (t.ex. bristande rengöring av filter).
- Avvikelse i elnätet, åska, naturfenomen eller skador orsakade av djur.
- Installation eller användning i förhållanden som avviker från tillverkarens anvisningar (t.ex. dåligt ventilerade kapslingar).
- Normal slitage eller förbrukningsdelar, som filter.
- Om service under det 2:a och 4:e året försummas upphör garantin att gälla.

### 4. Reklamationer:

- Eventuella fel ska anmälas omedelbart till CoolerMan Oy:s auktoriserade servicepartner.
- Anmälan ska innehålla enhetens uppgifter (modell och serienummer), kundens kontaktinformation, inköpsdatum och en beskrivning av felet.
- Om enheten visar sig vara felfri, eller om felet inte omfattas av garantin, debiteras besöket enligt gällande prislista.

## 5. Garantins giltighetsområde:

- Garantin gäller endast i Finland.

## 6. Garanti – fem (5) år:

- Följande enheter omfattas av denna garanti:
- Mitsubishi Electric LN25/35, Mitsubishi Electric FT25/35, Mitsubishi Electric RW25/35 och Mitsubishi Electric AY25/35

### Ytterligare information:

- Monteringsstativ, droppskålar och avfrostningsvärmare omfattas inte av produktgarantin, utan har 1 års garanti från installationsdatum.
- Reservdelar har 3 månaders garanti. Detta gäller även hela enheter som sålts eller bytts ut som reservdelar.
- Laitteen takuuaikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta.
- Utbyte av enheten under garantitiden förlänger inte den ursprungliga garantitiden.
- Skyddshöljen för utomhusenheter som inte är godkända av CoolerMan Oy kan leda till att garantin upphör att gälla.
- Ljud som uppstår vid normal drift, exempelvis under avfrostningscykler, betraktas inte som fel och omfattas inte av garantiåtgärder.
- Fel orsakade av försummelse, till exempel om utomhusenheten tillåts samla is i sådan mängd att fläktmotorn eller bladen skadas.  
Att underlåta föreskrivna underhållsåtgärder enligt bruksanvisningen (t.ex. att inte dammsuga filtren alls) kan leda till isbildning i inledningen eller förtida slitage på fläktmotorn.
- Garantin omfattar inte reparation av mindre fel eller brister som saknar betydelse för produktens funktion.
- Garantigivaren ansvarar inte för skador som den sålda produkten orsakar annan egendom eller person.

